מהדורה למורה – מפתח תשובות

מטרות הדף:

- להכיר את הזכויות הבסיסיות של צרכנים לפי חוק הגנת הצרכן
- לדעת לחשב דמי ביטול בעסקאות מרחוק
- ליישם את החוק על מקרים יומיומיים

גרסת חנ״מ – פחות פריטים, עד 3 אפשרויות בחירה, בנק מילים, גופן מוגדל ושורות כתיבה רחבות. מומלץ להקריא את ההוראות בקול ולעבוד חלק אחר חלק, בלי הגבלת זמן.

חלק א׳ – בחירה נכונה

1. ב – אפשר לבטל עם דמי ביטול עד 40 ש״ח
2. ג – 14 יום

חלק ב׳ – נכון או לא נכון

1. לא נכון – החוק קובע תקרה לדמי הביטול
2. נכון – זו זכות בסיסית בחוק הגנת הצרכן
3. לא נכון – במוצר פגום לרוב אין דמי ביטול

חלק ג׳ – השלמת מילים

1. מרחוק
2. ביטול
3. צרכן

חלק ד׳ – התאמה

1 – א (עסקת מכר מרחוק)
2 – ג (דמי ביטול)
3 – ב (אחריות)
4 – ד (גילוי נאות)

חלק ה׳ – מקרים לדיון

1. תשובה טובה תכלול: זכות להחזר/תיקון/החלפה, הסבר שהאחריות על המוכר, התייחסות לכך שבמוצר פגום אין לגבות דמי ביטול

חלק ו׳ – סדר נכון

1. הצרכן קונה מוצר באינטרנט
2. הצרכן מחליט לבטל את העסקה תוך 14 יום
3. הצרכן פונה למוכר ומודיע על הביטול
4. המוכר מחזיר את הכסף בניכוי דמי ביטול (אם רלוונטי)

כרטיס יציאה – מה לחפש

- הגדרה: קנייה באינטרנט/טלפון בלי לראות את המוצר
- 14 יום
- במוצר תקין אפשר לגבות דמי ביטול, במוצר פגום לרוב אסור

טיפים להפעלה:

- אפשר לפתוח בדיון קצר על חוויה אישית של תלמיד/ה שהחזיר/ה מוצר
- כדאי להדגיש שהפרטים המספריים (כמו 14 יום) כדאי לוודא מול המקור המעודכן
- ניתן להרחיב את המשימה הפתוחה לדיון בקבוצות קטנות

דף תרגול: תיק צרכני – חוק הגנת הצרכן

דף התלמיד/ה חנ״מ

שם: _____ כיתה: _____ תאריך: _____

בדף זה תתרגלו מצבים צרכניים אמיתיים - ביטול עסקאות, מוצרים פגומים ואחריות - ותבדקו מה אומר החוק במקרים כאלה.

בנק מילים: ביטול | צרכן | מרחוק

1 חלק א׳ – בחירה נכונה

הקיפו את התשובה הנכונה.

1. הזמנתם מעיל תקין באינטרנט ב-800 ש״ח והתחרטתם אחרי 5 ימים. מה הדין?

(א) אי אפשר לבטל (ב) אפשר לבטל עם דמי ביטול עד 40 ש״ח

(ג) אפשר לבטל עם דמי ביטול 100 ש״ח

2. כמה זמן יש לצרכן לבטל עסקת מכר מרחוק (קנייה באינטרנט), לפי הכלל הרגיל?

(א) 24 שעות (ב) 7 ימים (ג) 14 יום

2 חלק ב׳ – נכון או לא נכון

סמנו ✔ נכון או ✘ לא נכון.

#	משפט	✔ נכון	✘ לא נכון
1	מותר למוכר לגבות דמי ביטול בכל סכום שהוא רוצה.	☐	☐
2	בעסקת מכר מרחוק יש לצרכן זכות ביטול גם אם המוצר תקין.	☐	☐
3	אם המוצר פגום, הצרכן צריך לשלם דמי ביטול כמו במוצר תקין.	☐	☐

3 חלק ג' – השלמת מילים

השלימו את המילה החסרה.

1. עסקה שנעשית באינטרנט או בטלפון נקראת עסקת מכר _____ .

2. הסכום הקטן שמותר לגבות בעת ביטול עסקה נקרא דמי _____ .

3. החוק שמגן על זכויות הקונים נקרא חוק הגנת ה_____ .

4 חלק ד' – התאמה

התאימו: כתבו ליד כל מספר את האות המתאימה מהעמודה השמאלית.

1. קנייה באינטרנט	___	**א.** עסקת מכר מרחוק
2. תשלום קטן על ביטול	___	**ב.** אחריות
3. תיקון חינם בזמן מסוים	___	**ג.** דמי ביטול
4. מידע אמיתי על המוצר	___	**ד.** גילוי נאות

5 חלק ה' – מקרים לדיון

כתבו תשובה מלאה במשפטים שלמים.

1. תארו מקרה שבו צרכן קנה מוצר פגום בחנות פיזית. מה לדעתכם מגיע לו לפי החוק, ולמה?

6 חלק ו' – סדר נכון

מספרו את השלבים לפי הסדר הנכון (1, 2, 3...).

☐	הצרכן מחליט לבטל את העסקה תוך 14 יום
☐	הצרכן פונה למוכר ומודיע על הביטול
☐	המוכר מחזיר את הכסף בניכוי דמי ביטול (אם רלוונטי)
☐	הצרכן קונה מוצר באינטרנט

כרטיס יציאה

מהי עסקת מכר מרחוק?

כמה זמן יש לצרכן לבטל עסקה כזו בדרך כלל?

איך הרגשתי בשיעור? ☹ 😐 🙂 😀