מהדורה למורה – מפתח תשובות

מטרות הדף:

- להכיר את הזכויות הבסיסיות של צרכנים לפי חוק הגנת הצרכן
- לדעת לחשב דמי ביטול בעסקאות מרחוק
- ליישם את החוק על מקרים יומיומיים

גרסת עולים חדשים – מילון מילים בראש הדף, משפטים קצרים ושפה פשוטה. אפשר לאפשר מילון אישי ועבודה בזוגות.

חלק א׳ – בחירה נכונה

1. ב – אפשר לבטל עם דמי ביטול עד 40 ש״ח
2. ג – 14 יום
3. ב – תלוי במדיניות החנות
4. ב – לתקן או להחליף בלי תשלום
5. ב – תוך 14 יום מהביטול

חלק ב׳ – נכון או לא נכון

1. לא נכון – החוק קובע תקרה לדמי הביטול
2. נכון – זו זכות בסיסית בחוק הגנת הצרכן
3. לא נכון – במוצר פגום לרוב אין דמי ביטול
4. לא נכון – החוק חל גם על קניות בחנות פיזית
5. נכון – זו משמעות האחריות

חלק ג׳ – השלמת מילים

1. מרחוק
2. ביטול
3. צרכן
4. אחריות
5. פגום

חלק ד׳ – התאמה

- 1 – ד (עסקת מכר מרחוק)
- 2 – ג (דמי ביטול)
- 3 – א (אחריות)
- 4 – ה (גילוי נאות)
- 5 – ב (מוצר פגום)

חלק ה׳ – מקרים לדיון

1. תשובה טובה תכלול: זכות להחזר/תיקון/החלפה, הסבר שהאחריות על המוכר, התייחסות לכך שבמוצר פגום אין לגבות דמי ביטול
2. תשובה טובה תתייחס לכך שבאינטרנט אי אפשר לבדוק את המוצר לפני הקנייה, ולכן יש צורך בהגנה נוספת

חלק ו׳ – סדר נכון

1. הצרכן קונה מוצר באינטרנט
2. הצרכן מחליט לבטל את העסקה תוך 14 יום
3. הצרכן פונה למוכר ומודיע על הביטול
4. המוכר מחזיר את הכסף בניכוי דמי ביטול (אם רלוונטי)

כרטיס יציאה – מה לחפש

- הגדרה: קנייה באינטרנט/טלפון בלי לראות את המוצר
- 14 יום
- במוצר תקין אפשר לגבות דמי ביטול, במוצר פגום לרוב אסור

טיפים להפעלה:

- אפשר לפתוח בדיון קצר על חוויה אישית של תלמיד/ה שהחזיר/ה מוצר
- כדאי להדגיש שהפרטים המספריים (כמו 14 יום) כדאי לוודא מול המקור המעודכן
- ניתן להרחיב את המשימה הפתוחה לדיון בקבוצות קטנות

דף תרגול: תיק צרכני – חוק הגנת הצרכן

דף התלמיד/ה עולים חדשים

שם: _____ **כיתה:** _____ **תאריך:** _____

בדף הזה נלמד מה מותר ומה אסור כשקונים דברים. נלמד מה קורה כשרוצים להחזיר מוצר.

📖 מילון קטן:

חוק הגנת הצרכן	חוק שמגן על קונים מול מוכרים
עסקת מכר מרחוק	קנייה באינטרנט או בטלפון, בלי לראות את המוצר
דמי ביטול	תשלום קטן שמותר לגבות כשמבטלים קנייה
אחריות (גרנטי)	התחייבות של היצרן לתקן מוצר פגום בזמן מסוים
מוצר פגום	מוצר שיש בו קלקול או אינו תקין
החזר כספי	קבלת הכסף בחזרה לאחר ביטול עסקה
תקופת צינון	הזמן שבו מותר לצרכן לבטל עסקה בלי בעיה
גילוי נאות	חובת המוכר לספק מידע מלא ואמיתי על המוצר

1 חלק א׳ – בחירה נכונה

הקיפו את התשובה הנכונה.

1. קניתם מעיל באינטרנט והתחרטתם. מה מותר?

(א) אי אפשר לבטל (ב) אפשר לבטל עם דמי ביטול עד 40 ש״ח (ג) אפשר לבטל עם דמי ביטול 100 ש״ח

(ד) אפשר לבטל ללא דמי ביטול

2. כמה ימים אפשר להתחרט על קנייה באינטרנט?

(א) 24 שעות (ב) 7 ימים (ג) 14 יום (ד) 30 יום

3. קניתם נעליים בחנות ולא אהבתם. מה קורה?

(א) זכות חוקית מלאה להחזר (ב) תלוי במדיניות החנות (ג) תמיד אסור להחזיר

(ד) תמיד חובה להחזיר כסף מלא

4. מוצר התקלקל בזמן האחריות. מה חייבים לעשות?

(א) לא לעשות כלום (ב) לתקן או להחליף בלי תשלום (ג) לגבות תשלום על התיקון

(ד) להציע הנחה בלבד

5. מתי מחזירים את הכסף אחרי ביטול?

(א) תוך שנה (ב) תוך 14 יום מהביטול (ג) אין חובה להחזיר (ד) רק אם המוכר מסכים

2 חלק ב׳ – נכון או לא נכון

סמנו ✔ נכון או ✘ לא נכון.

#	משפט	✔ נכון	✘ לא נכון
1	מותר למוכר לגבות דמי ביטול בכל סכום שהוא רוצה.	☐	☐

#	משפט	✔ נכון	✘ לא נכון
2	בעסקת מכר מרחוק יש לצרכן זכות ביטול גם אם המוצר תקין.	☐	☐
3	אם המוצר פגום, הצרכן צריך לשלם דמי ביטול כמו במוצר תקין.	☐	☐
4	חוק הגנת הצרכן חל רק על קניות באינטרנט.	☐	☐
5	אחריות היצרן מחייבת תיקון או החלפה ללא תשלום בתוך תקופת האחריות.	☐	☐

3 חלק ג' – השלמת מילים

השלימו את המילה החסרה.

1. עסקה שנעשית באינטרנט או בטלפון נקראת עסקת מכר _____ .

2. הסכום הקטן שמותר לגבות בעת ביטול עסקה נקרא דמי _____ .

3. החוק שמגן על זכויות הקונים נקרא חוק הגנת ה _____ .

4. התחייבות היצרן לתקן מוצר פגום בחינם נקראת _____ .

5. מוצר שיש בו קלקול או אינו תקין נקרא מוצר _____ .

4 חלק ד' – התאמה

התאימו: כתבו ליד כל מספר את האות המתאימה מהעמודה השמאלית.

1. קנייה באינטרנט	___	**א.** אחריות
2. תשלום קטן על ביטול	___	**ב.** מוצר פגום
3. תיקון חינם בזמן מסוים	___	**ג.** דמי ביטול
4. מידע אמיתי על המוצר	___	**ד.** עסקת מכר מרחוק
5. מוצר שלא תקין	___	**ה.** גילוי נאות

5 חלק ה' – מקרים לדיון

כתבו תשובה מלאה במשפטים שלמים.

1. תארו מקרה שבו צרכן קנה מוצר פגום בחנות פיזית. מה לדעתכם מגיע לו לפי החוק, ולמה?

2. כתבו טיעון קצר: למה לדעתכם חשוב שלצרכנים תהיה זכות ביטול בקנייה באינטרנט?

6 חלק ו' – סדר נכון

מספרו את השלבים לפי הסדר הנכון (1, 2, 3...).

☐	המוכר מחזיר את הכסף בניכוי דמי ביטול (אם רלוונטי)
☐	הצרכן פונה למוכר ומודיע על הביטול
☐	הצרכן מחליט לבטל את העסקה תוך 14 יום
☐	הצרכן קונה מוצר באינטרנט

כרטיס יציאה

מהי עסקת מכר מרחוק?

כמה זמן יש לצרכן לבטל עסקה כזו בדרך כלל?

מה ההבדל בין דמי ביטול במוצר תקין לבין מוצר פגום?

איך הרגשתי בשיעור? 😕 😐 🙂 😀